Kraków, dnia 6 grudnia 2023 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

KR.RZT.70.122.2023

Gminny Zakład Komunalny
Wielka Wieś Sp. z o.o.

Wójt Gminy Wielka Wieś

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: ustawa) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm., dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Komunalnego Wielka Wieś Sp. z o.o. z dnia 24 lipca 2023 r., uzupełnionego pismem znak: GZK/K/030/2023 z dnia 28 lipca 2023 r., pismem z dnia 14 września 2023 r., pismami z dnia 2 i 5 października 2023 r., pismem znak: GZK/K/039/2023 z dnia 10 listopada 2023 r. oraz pismem znak: GZK/K/043/2023 z dnia 1 grudnia 2023 r.

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wielka Wieś, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 24 lipca 2023 r. Gminny Zakład Komunalny Wielka Wieś Sp. z o.o. wystąpił o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wielka Wieś, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 25 lipca 2023 r. wezwał Spółkę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem znak: GZK/K/030/2023 z dnia 28 lipca 2023 r. przedłożył

uzupełnienia do wniosku. Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 1 sierpnia 2023 r. pozostawił złożony wniosek bez rozpoznania, na które pismem znak: GZK/K/33/2023 z dnia 10 sierpnia 2023 r. Spółka złożyła ponaglenie. Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 11 sierpnia 2023 r. przekazał ww. ponaglenie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, które zostało rozpatrzone postanowieniem znak: KWT.70.220.2023 z dnia 23 sierpnia 2023 r.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 29 sierpnia 2023 r. zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 29 sierpnia 2023 r. wezwał Spółkę do uzupełnienia brakujących informacji. Spółka pismem z dnia 14 września 2023 r., przekazała uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 19 września 2023 r. wezwał Spółkę do weryfikacji i korekty złożonych dokumentów. Spółka pismami z dnia 2 i 5 października 2023 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 6 października 2023 r. wezwał Radę Gminy Wielka Wieś do złożenia informacji dotyczącej planowanej polityki dopłat dla mieszkańców. Rada Gminy pismem znak: RG.0004.33.2023 z dnia 27 października 2023 r. przekazała stosowną informację.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 6 października 2023 r. wezwał Spółkę do złożenia wyjaśnień i korekty złożonych dokumentów. Wnioskodawca pismem znak: GZK/K/38/2023 z dnia 27 października 2023 r. wystąpił o wydłużenie terminu na złożenie odpowiedzi, na które organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 30 października 2023 r. wyraził zgodę na wydłużenie terminu o 10 dni. Spółka pismem znak: GZK/K/039/2023 z dnia 10 listopada 2023 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny zawiadomieniem znak: KR.RZT.70.122.2023 z dnia 24 listopada 2023 r., poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji niezgodnej z żądaniem Strony. W odpowiedzi na ww. zawiadomienie Wnioskodawca pismem znak: GZK/K/043/2023 z dnia 1 grudnia 2023 r. przekazał dodatkowe uzupełnienia do wniosku, które organ regulacyjny zweryfikował. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Spółkę dokumenty, w tym m.in: zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1478) oraz stosowaną i planowaną politykę dopłat dla mieszkańców. Zgodnie z pismem Rady Gminy Wielka Wieś z dnia 27 października 2023 r. planowane są dopłaty w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

dla gospodarstw domowych: w pierwszym roku obowiązywania taryfy 1,85 zł netto, w drugim roku obowiązywania taryfy 1,39 zł netto oraz w trzecim roku obowiązywania taryfy 0,93 zł netto.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO WODNE WODY POLSKIE * 70 *

Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA
Kacper Rosa

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:
1. Gminny Zakład Komunalny Wielka Wieś Sp. z o.o., Pl. Wspólnoty 1, 32-085 Szyce – osobiście
2. Wójt Gminy Wielka Wieś – epuap
3. RZT a/a

Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA
Kacper Rosa

Załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 06.12.2023 znak: KR.RZT.70.122.2023

Załącznik nr 1 do wniosku
o zatwierdzenie taryf

Gminny Zakład Komunalny
Wielka Wieś Sp. z o.o.
32-085 Szyce, pl. Wspólnoty 1
tel. (12) 419-17-07, KRS 0000311958
Regon 120736722 NIP 5130169421

.....
przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

Gminny Zakład Komunalny Wielka Wieś Sp. z o.o.

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCA NA TERENIE GMINY WIELKA WIEŚ NA OKRES 3 LAT

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Marek Krasowski

.....

/podpis/

Szyce, 01.12 2023 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu.

Spółka prowadzi powyższą działalność na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, znak: WRLOS/OS/2009/148 z dnia 21 lipca 2009 roku,

- regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Gminy Wielka Wieś w dniu 16 sierpnia 2018 r. (Uchwała Nr XL/421/2018) zmienionego Uchwałą Rady Gminy z dnia 25 sierpnia 2021r. (Uchwała nr XXXV/404/2021).

Poza opisaną powyżej działalnością podstawową, Spółka świadczy również usługi w zakresie:

1) Naprawa, konserwacja i instalowanie maszyn i urządzeń – PKD 33;

2) Roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej – PKD 42;

3) Roboty budowlane specjalistyczne – PKD 43;

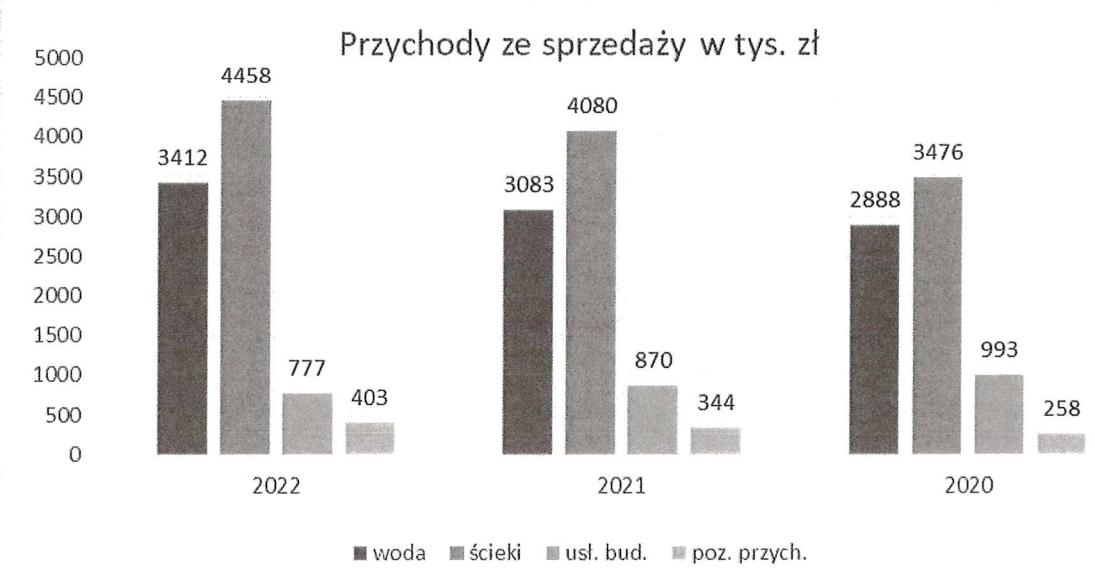
4) Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości - PKD 68;

5) Działalność w zakresie architektury i inżynierii - PKD 71;

6) Działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowanie terenów zieleni-PKD 81.

W roku 2022 działalność pozataryfowa stanowiła 13 % ogółu przychodów ze sprzedaży.

Poniższy wykres prezentuje strukturę przychodów w latach 2020-2022.



2. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka przedkłada:

- **taryfę niejednolitą wieloczłonową** w zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się ze zróżnicowanej ceny za m^3 dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. W kalkulacji stawek opłat abonamentowych zostały uwzględnione koszty dwumiesięcznych odczytów i rozliczeń, a zastosowany w taryfie okres rozliczenia z odbiorcą w celu ułatwienia rozliczeń wynosi 1 miesiąc.

Cena za 1 m^3 wody jest zróżnicowana w związku z różnymi celami poboru wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, jest zróżnicowana dla różnych kategorii odbiorców i pokrywa odpowiednio:

- koszty gotowości do świadczenia usług, ustalone w wysokości – 2,00% kosztów bezpośrednich eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- koszty odczytu (uwzględniające odczyty dwumiesięczne) – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz odbiorców rozliczanych według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- koszty rozliczenia (uwzględniające rozliczenia dwumiesięczne) – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, odbiorców rozliczanych według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej oraz gminy rozliczanej na podstawie art. 22 ustawy za wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych oraz na cele p-poż. w oparciu o otrzymywaną informację o ilości zużytej wody.
- koszty gotowości do świadczenia usług – dla gminy rozliczanej na podstawie art. 22 ustawy za wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych oraz na cele p-poż. w oparciu o jednostkową kalkulację,

W związku z tym odbiorcy pokrywają w stawce opłaty abonamentowej następujące koszty:

1. Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - koszty odczytu wodomierza, rozliczenia należności i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.
2. Odbiorcy rozliczani dodatkowo według wodomierza, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej – koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności.
3. Gmina rozliczana na podstawie art. 22 ustawy za wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych oraz na cele p-poż.- koszty rozliczenia należności i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Jeżeli odbiorca usług posiada kilka wodomierzy głównych, to stawkę opłaty abonamentowej płaci za każdy posiadany wodomierz.

- **taryfę niejednolitą wieloczłonową** w zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się ze zróżnicowanych cen za m^3 odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. W kalkulacji stawek opłat abonamentowych zostały uwzględnione koszty dwumiesięcznych odczytów i rozliczeń, a zastosowany w taryfie okres rozliczenia z odbiorcą w celu ułatwienia rozliczeń wynosi 1 miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i pokrywa:

- koszty gotowości do świadczenia usług, ustalone w wysokości 0,5% – w całym trzyletnim okresie taryfowym, eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego lub zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego.
- koszty odczytu (uwzględniające odczyty dwumiesięczne) – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego lub zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego,
- koszty rozliczenia (uwzględniające rozliczenia dwumiesięczne) – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego lub zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego.

W związku z tym odbiorcy usług odbioru ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego pokrywają w stawce opłaty abonamentowej następujące koszty:

1. koszty odczytu wodomierza,
2. rozliczenia należności,
3. utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

3.Taryfowe grupy odbiorców

Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 3 rozporządzenia.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając powyższe, w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyłoniono siedem taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa W I – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego (gospodarstwa domowe),

Grupa W II – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przeznaczoną do spożycia przez

ludzi rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego i podlicznika mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej (gospodarstwa domowe)

Grupa W III - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przeznaczoną na inne cele, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Qn – 6 m^3/h (pozostali odbiorcy),

Grupa W IV - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przeznaczoną na inne cele, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Qn - 15 m^3/h (pozostali odbiorcy),

Grupa W V -. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przeznaczoną na inne cele, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Qn - 50 m^3/h (pozostali odbiorcy),

Grupa W VI - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przeznaczoną na inne cele, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego i podlicznika mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Qn – 6 m^3/h (pozostali odbiorcy),

Grupa W VII - Gmina rozliczana na podstawie art. 22 ustawy za wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych oraz na cele p-poż. w oparciu o otrzymywaną informację o ilości zużytej wody.

W zakresie **zbiorowego odprowadzenia ścieków** wyłoniono natomiast następujące grupy taryfowe odbiorców uwzględniające różnicę w ponoszonych kosztach świadczenia usług oraz kategorii charakterystyki celu wykorzystania

Grupa OŚ I – odbiorcy usług kanalizacyjnych tj.: gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych, użytkownicy budynków wielorodzinnych– od których odprowadzane są ścieki z wykorzystaniem grawitacji (cele komunalne),

Grupa OŚP II – odbiorcy usług kanalizacyjnych, tj.: gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych, użytkownicy budynków wielorodzinnych – od których odprowadzane są ścieki z wykorzystaniem pomp (cele komunalne).

Grupa OŚ III – odbiorcy usług kanalizacyjnych -pozostali tj.: użytkownicy lokali użytkowych, handlowych i usługowych– od których odprowadzane są ścieki z wykorzystaniem grawitacji (cele komunalne, administracyjne i produkcyjne),

Grupa OŚP IV – odbiorcy usług kanalizacyjnych - pozostali, tj.: użytkownicy lokali użytkowych, handlowych i usługowych – od których odprowadzane są ścieki z wykorzystaniem pomp (cele komunalne, administracyjne i produkcyjne),

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt. 4 taryfy, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania. Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m^3 dostarczonej wody,

- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku.

Stawka opłaty abonamentowej dla grup taryfowych od III do V jest zróżnicowana w stosunku do faktycznej wielkości zapotrzebowania na wodę i wyrażana w złotych na odbiorcę.

Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości, bez względu na to, że kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków ma zastosowanie również taryfa wieloczłonowa. Stawka opłaty abonamentowej jest jednakowa dla wszystkich odbiorców i wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

Tabela 1a. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa W I**	**4,52**	**4,88**	**3,10**	**3,35**
2	**Grupa W II**	**4,52**	**4,88**	**5,87**	**6,34**
3	**Grupa W III**	**4,61**	**4,98**	**3,10**	**3,35**
4	**Grupa W IV**	**4,61**	**4,98**	**30,03**	**32,43**
5	**Grupa W V**	**4,61**	**4,98**	**55,96**	**60,44**
6	**Grupa W VI**	**4,61**	**4,98**	**5,87**	**6,34**
7	**Grupa W VII**	**4,61**	**4,98**	**2 064,05**	**2 229,17**

Tabela 1b. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa W I**	**4,84**	**5,23**	**3,08**	**3,33**
2	**Grupa W II**	**4,84**	**5,23**	**5,81**	**6,27**
3	**Grupa W III**	**4,93**	**5,32**	**3,08**	**3,33**
4	**Grupa W IV**	**4,93**	**5,32**	**30,99**	**33,47**
5	**Grupa W V**	**4,93**	**5,32**	**57,86**	**62,49**
6	**Grupa W VI**	**4,93**	**5,32**	**5,81**	**6,27**
7	**Grupa W VII**	**4,93**	**5,32**	**2 139,08**	**2 310,21**

Tabela 1c. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa W I**	**5,00**	**5,40**	**3,11**	**3,36**
2	**Grupa W II**	**5,00**	**5,40**	**5,86**	**6,33**
3	**Grupa W III**	**5,09**	**5,50**	**3,11**	**3,36**
4	**Grupa W IV**	**5,09**	**5,50**	**31,93**	**34,48**
5	**Grupa W V**	**5,09**	**5,50**	**59,69**	**64,47**
6	**Grupa W VI**	**5,09**	**5,50**	**5,86**	**6,33**
7	**Grupa W VII**	**5,09**	**5,50**	**2 208,99**	**2 385,71**

Tabela 2a. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 1 - 12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa I - OŚ**	**8,64**	**9,33**	**3,10**	**3,35**
2	**Grupa II - OŚP**	**8,26**	**8,92**	**3,10**	**3,35**
3	**Grupa III - OŚ**	**8,64**	**9,33**	**3,10**	**3,35**
4	**Grupa IV - OŚP**	**8,26**	**8,92**	**3,10**	**3,35**

Tabela 2b. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa I - OŚ**	**8,97**	**9,69**	**3,06**	**3,30**
2	**Grupa II - OŚP**	**8,58**	**9,27**	**3,06**	**3,30**
3	**Grupa III - OŚ**	**8,97**	**9,69**	**3,06**	**3,30**
4	**Grupa IV - OŚP**	**8,58**	**9,27**	**3,06**	**3,30**

Tabela 2c. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 25 - 36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m^3		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 miesiąc	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	**Grupa I - OŚ**	**9,23**	**9,97**	**3,09**	**3,34**
2	**Grupa II - OŚP**	**8,82**	**9,53**	**3,09**	**3,34**
3	**Grupa III - OŚ**	**9,23**	**9,97**	**3,09**	**3,34**
4	**Grupa IV - OŚP**	**8,82**	**9,53**	**3,09**	**3,34**

* Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 i kolumnie 4 w tabelach od 1a. do 2c. doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1-2 oraz pkt 6 rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania wniosku stawka podatku VAT wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Woda dostarczana jest z ujęć wód podziemnych znajdujących się w miejscowościach: Będkowice, Bębło, Biały Kościół, Giebułtów, Prądnik Korzkiewski, Wierzchowie, Tomaszowice, z których korzysta 99 % mieszkańców gminy. Sposoby ujmowania i dostarczania wody są podobne, dlatego koszty dostarczenia 1m^3 wody do wszystkich odbiorców zostały zróżnicowane jedynie ze względu na cel poboru w związku z różnicami we wnoszonych opłatach za pobór wód z ujęć.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków koszty zróżnicowane są w związku z tym, że część odbiorców indywidualnie ponosi koszty energii elektrycznej zużytej do pompowego odprowadzania ścieków, dlatego wyodrębniono grupę odbiorców usług w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków, w której obniżono koszt zużycia energii elektrycznej o średnie koszty ponoszone przez tych odbiorców. Dodatkowo z grupy odbiorców wydzielono grupę jaką są gospodarstwa domowe z uwagi na umożliwienie prawidłowego rozliczenia ewentualnych dopłat gminy do tej grupy odbiorców.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Spółka, w celu bieżącej kontroli ciągłości świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę odpowiedniej jakości i ilości oraz zbiorowego odprowadzania ścieków wyposażona została w system monitoringu procesów, pozwalający na likwidację zakłóceń, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych usług.

Odbiorca usług ma prawo do:

1) uzyskiwania od Przedsiębiorstwa wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,

2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów,

3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

1) ilości i jakości świadczonych usług;

2) wysokości opłat za usługi;

3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.

Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo. Inne reklamacje Odbiorca usług może zgłaszać w terminie 21 od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego postawę reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;

2) opis przedmiotu reklamacji;

3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę;

5) podpis Odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, Odbiorca usług udostępnia nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile Odbiorca usług wskaże taką formę. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Odbiorca usług pokrywa koszty opinii metrologicznej oraz koszty związane z montażem, demontażem i transportem.

Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączu wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo obniżenia parametrów dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, uwzględnienie reklamacji następuje w formie udzielenia Odbiorcy usług bonifikaty w wysokości określonej w umowie.

Bonifikata przysługuje za okres dostarczania wody o obniżonych parametrach. Bonifikata jest udzielana w przypadku, gdy obniżenie parametrów wody zostanie potwierdzone badaniem.

W przypadkach uzasadnionych masowością zjawiska, Przedsiębiorstwo może udzielić bonifikaty bez konieczności przeprowadzenia badań potwierdzających obniżenie parametrów wody u poszczególnych Odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo odpowiada Odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,

2) wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca usług dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

Dane kontaktowe umożliwiające uzyskanie przez Odbiorcę usług, niezbędnych informacji, zgłoszenia awarii bądź reklamacji:

w godzinach pracy biura: osobiście w siedzibie Spółki adres: Plac Wspólnoty 1 Szyce lub telefonicznie – nr tel. 12 4191707

poza godzinami pracy biura w przypadku wystąpienia awarii nr tel. 605 538 414

adres e;mail gzk@gzk.wielka wies.pl

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Marek Krasowski